

Reklamační protokol

ROYALTY

LINE

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:
(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Výrobní číslo zboží:

Návrh řešení zákazníka:

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Fakturační adresa: Cartina s.r.o., Branická 53, 147 00 Praha, Provozovna:

Royaltyline.cz Lahovská 114, 159 00 Praha

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

(*neoprávněnou reklamací se rozumí např. Reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zboží je způsobena nevhodným používáním nebo zničením ze strany kupujícího či nevhodnou konfigurací)

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

V

Podpis kupujícího:

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum:

Podpis prodejce:

ROYALTY LINE

Fakturační adresa: Cartina s.r.o., Branická 53, 147 00 Praha, Provozovna: Royaltyline.cz Lahovská 114, 159 00 Praha